УТВЕРЖДАЮ
Директор Санкт-Петербургского
государственного бюджетного учреждения
социального обслуживания населения
«Центр социальной помощи семье и детям
Центрального района Санкт-Петербурга»

_____О.А. Якубовская

«28» ноября 2024 г.

Положение
об отделении социально-правовой помощи № 2, включающем службу социального сопровождения участников СВО и членов их семей

1. Общие положения

1.1. Отделение социально-правовой помощи № 2, включающее службу социального сопровождения участников СВО и членов их семей (далее - Отделение) является структурным подразделением Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга» (далее - Центр).

1.2. Отделение в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, законами Российской Федерации и Санкт-Петербурга, нормативными правовыми актами Правительства Российской Федерации и Санкт-Петербурга, администрации Центрального района Санкт-Петербурга, Уставом Центра и настоящим Положением.

1.3. Деятельность Отделения основывается на принципах законности, доступности, адресности, конфиденциальности, приоритета интересов гражданина, добровольности его решения о получении услуг и социальном сопровождении, непрерывности (оказания содействия на всех этапах социального сопровождения до полного решения проблемы).

1.4. Непосредственное руководство деятельностью Отделения осуществляет заведующий, назначаемый и освобождаемый от должности приказом директора Центра по согласованию с администрацией Центрального района Санкт-Петербурга.

1.5. В период отсутствия заведующего Отделением временное исполнение его обязанностей может быть возложено приказом директора Центра на специалиста Отделения.

1.6. Распорядок работы Отделения, работа заведующего и специалистов регламентируется в соответствии с их должностными инструкциями и Правилами внутреннего трудового распорядка Центра.

1.7. Социальные услуги, предоставляемые Отделением, оказываются на безвозмездной и платной основах. Социальные услуги безвозмездно оказываются несовершеннолетним и семьям с несовершеннолетними детьми, признанным находящимися в социально опасном положении, участникам СВО и членам их семей.

1.8. Отделение осуществляет деятельность совместно с учреждениями системы социальной защиты, образования, здравоохранения, труда и занятости, органами местного самоуправления, общественными организациями на основе межведомственного взаимодействия.

1.9. Внешний контроль и методическое обеспечение деятельности Отделения осуществляется отделом социальной защиты населения администрации Центрального района.

2. Основные цели и задачи деятельности Отделения

2.1. Отделение создано с целью:

2.1.1. предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания многодетным семьям с несовершеннолетними детьми и семьям, где воспитанием и содержанием несовершеннолетних занимается отец, оказавшимся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении, признанным нуждающимся в социальном обслуживании.

2.1.2. организации и осуществления социального сопровождения участников СВО и членов их семей, всесторонней поддержки, оказания содействия в предоставлении своевременной помощи, не относящейся к социальным услугам, содействия в решении трудных жизненных ситуаций и профилактики обстоятельств, которые могут ухудшить их жизнедеятельность.

2.2. Для достижения цели Отделение решает задачи:

- выявляет нуждающиеся в предоставлении социальной помощи и поддержке многодетные семьи с несовершеннолетними детьми и семьи, где воспитанием и содержанием несовершеннолетних, занимается отец, определяет их потребности в социальных услугах;
- выявляет нуждающихся в социальном сопровождении участников СВО и членов их семей;
- ведет учет участников СВО и членов их семей, обратившихся за получением услуги социального сопровождения и(или) социальных услуг;
- осуществляет сбор сведений об участниках СВО и членах их семей, обработку сведений, анализ полученной информации;
- проводит индивидуальную и групповую работу, направленную на профилактику безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, в том числе путем организации их досуга, развития творческих способностей в кружках, клубах, спортивных секциях, оказывает содействие в организации оздоровления и отдыха;
- оказывает содействие семьям с несовершеннолетними детьми, получающим социальные услуги, участникам СВО и членам их семей, состоящим на социальном сопровождении, в получении полагающихся им льгот, пособий, компенсаций и других социальных выплат в соответствии с законодательством РФ;
- оказывает содействие участникам СВО и членам их семей в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам;
- осуществляет социальный патронаж и (или) социальное сопровождение семей, получающих социальные услуги;
- проводит обследование жилищно-бытовых условий проживания участников СВО и членов их семей;
- оказывает помощь в нормализации отношений в семье, содействие в преодолении внутрисемейных конфликтов;
- содействует несовершеннолетним в получении образования, профессиональной ориентации и временном трудоустройстве;
- составляет социальный паспорт участника СВО и вносит в него информацию в автоматизированной информационной системе «Электронный социальный регистр населения Санкт-Петербурга»;
- взаимодействует с учреждениями системы социальной защиты населения, образования, здравоохранения, труда и занятости, органами местного самоуправления,

общественными организациями для получения качественной и полноценной медицинской, психологической, педагогической, юридической и социальной помощи.

3. Условия и порядок социального обслуживания и социального сопровождения

3.1. Категории семей, обслуживаемые Отделением:

- многодетные семьи, воспитывающие несовершеннолетних детей, находящиеся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении, признанные нуждающимися в социальном обслуживании;
- семьи, где воспитанием и содержанием несовершеннолетних занимается отец, находящиеся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении, признанные нуждающимися в социальном обслуживании;
- участники СВО и члены их семей, нуждающиеся в социальном сопровождении из числа:

а) военнослужащих, проходящих военную службу по призыву, имеющих постановку на воинском учете в военных комиссариатах районов города Санкт-Петербурга на дату призыва на военную службу в Вооруженные Силы Российской Федерации или при условии прохождения военной службы в воинских частях, дислоцированных на территории Санкт-Петербурга, на дату заключения контракта о прохождении военной службы:

б) проходящих службу в войсках национальной гвардии Российской Федерации, имеющих специальное звание полиции, имеющих место жительства или место пребывания в Санкт-Петербурге;

в) направленных федеральным казенным учреждением «Военный комиссариат города Санкт-Петербурга» в добровольческие формирования, содействующие выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, и пребывающих (пребывавших) в указанных добровольческих формированиях, имеющих место жительства или место пребывания в Санкт-Петербурге;

г) заключивших контракт (имевших иные правоотношения) с организациями, содействующими выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, в ходе СВО.

3.2. Прием на социальное обслуживание Отделением осуществляется на основании признания гражданина, нуждающимся в социальном обслуживании СПб ГКУ «Центр организации социального обслуживания», и предоставлении следующих документов:

- заявления гражданина, законного представителя несовершеннолетнего (родителя, опекуна, попечителя) о приеме на социальное обслуживание;
- договора о предоставлении социальных услуг;
- копии документов, удостоверяющих личность (паспорт, свидетельство о рождении);
- справки о регистрации в Санкт-Петербурге (форма Ф-9);
- справки о доходах;
- трудовой книжки;
- акта жилищно-бытовых условий проживания.

Документы могут быть представлены в подлинниках или копиях, заверенных в установленном порядке.

3.3. Основанием для социального сопровождения гражданина является личное

обращение.

3.4. Перечень социальных услуг, предоставляемых Отделением, соответствует общероссийскому базовому (отраслевому) перечню (классификатору) государственных и муниципальных услуг, оказываемых физическим лицам.

3.5. Отделение оказывает социальные услуги в полустационарной форме: социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, срочные социальные услуги.

3.6. Продолжительность социального обслуживания Отделением Центра определяется договором о предоставлении социальных услуг.

3.7. Снятие с социального обслуживания Отделением осуществляется в случае:

- истечения срока договора о предоставлении социальных услуг;
- заявления гражданина или законного представителя несовершеннолетнего (родителя, опекуна/попечителя);
- выполнения индивидуальной программы предоставления социальных услуг;
- перемены места жительства;
- выявления медицинских противопоказаний;
- по иным основаниям, предусмотренным законодательством.

3.8. Основанием прекращения социального сопровождения участников СВО и членов их семей является личное заявление гражданина об отказе от социального сопровождения; оформление на социальное обслуживание в стационарной, полустационарной форме или форме социального обслуживания на дому; перемена места жительства; смерть получателя социального сопровождения.

4. Организация деятельности Отделения

4.1. Выявляет нуждающиеся в социальной помощи и поддержке многодетные семьи, воспитывающие несовершеннолетних, семьи, где воспитанием и содержанием несовершеннолетних занимается отец, нуждающихся в социальном сопровождении участников СВО и членов их семей.

4.2. Проводит индивидуальную и групповую работу, направленную на профилактику безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, в том числе путем организации их досуга, развития творческих способностей в кружках, клубах, спортивных секциях, оказывает содействия в организации их оздоровления и отдыха.

4.3. Проводит мероприятия по профилактике безнадзорности, социального сиротства и правонарушений несовершеннолетних, защите их прав.

4.4. Взаимодействует с субъектами системы профилактики, социальной защиты населения и иными организациями и учреждениям для совместного решения вопросов социального обслуживания и оказания социальной помощи семье и детям.

4.5. Оказывает содействие семьям с несовершеннолетними детьми, получающим социальные услуги, участникам СВО и членам их семей, состоящим на социальном сопровождении, в получении полагающихся им льгот, пособий, компенсаций и других социальных выплат в соответствии с законодательством РФ.

4.6. Оказывает содействие участникам СВО и членам их семей в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам.

4.7. Осуществляет социальный патронаж и социальное сопровождение семей, получающих социальные услуги.

4.8. Информирует население Санкт-Петербурга об услугах Центра

и предоставляет социально-значимую информацию.

4.9. Участвует в выполнении общегородских и районных программах по направлениям деятельности Центра.

4.10. Реализует мероприятия адресных социальных программ, направленных на совершенствование реабилитационного процесса, профилактику правонарушений и безнадзорности несовершеннолетних.

4.11. Осуществляет социальное обслуживание граждан на индивидуальной и (или) групповой основе.

4.12. Осуществляет социальное сопровождение участников СВО и членов их семей.

4.13. Участвует в организации и проведении Семейных клубов и Семейных гостиных Центра.

4.14. Участвует в работе межведомственных групп, комиссий, совещаний, супервизий по профилю своей деятельности.

4.15. Проводит комплексную работу по активизации внутренних семейных ресурсов, сохранению традиционных семейных ценностей и популяризации семейного образа жизни.